



GUIDE UTILISATEUR DU PORTAIL FAMILLES

VERSION SEJOURS





TABLE DES MATIERES

1- Je suis usager ALEF	3
a. Préinscription enfance.....	3
b. Saisie du planning.....	4
2- Je ne suis pas usager ALEF.....	6
a. Je crée mon compte	6
b. Je complète mon compte Portail Familles	7
c. Je dépose ma demande d'inscription	7

Note explicative :

Etes-vous usager ALEF ?

- Mon enfant est déjà **préinscrit / inscrit** dans une structure ALEF. Et je possède déjà mon compte Portail Familles ALEF. Je me réfère à **la procédure « Usager ALEF »**.
- Mon enfant n'est **pas préinscrit / inscrit** dans une structure ALEF. Je me réfère à **la procédure « Je ne suis pas usager ALEF »**.

Une question ? un doute ?

- ⇒ inscription.sejours@alef.asso.fr
- ⇒ **06.08.66.64.84**



1- Je suis usager ALEF

Je me connecte sur mon compte **PORTAIL FAMILLES ALEF** :
<https://alef.portail-familles.app>

a. Préinscription enfance

Je clique sur l'onglet : **préinscription enfance**

ZOBEL Mathilda
 À partir du 05/03/2024

🏠 ACEM - HOHENGOEFT - CC MOSSIG	✓
📅 PERISCOLAIRE 2025 2026 HOHENGOEFT	
🏠 ACEM - HOHENGOEFT - CC MOSSIG	✓
📅 PERISCOLAIRE 2024 - 2025 - HOHENGOEFT	
🏠 ACEM - WESTHOFFEN - CC MOSSIG	✓
📅 MERCREDIS 2024 2025	

Pré-inscriptions enfance

Accès aux pré-inscriptions

Formulez votre demande d'inscription sur une Structure Enfance :

- Choix de l'établissement
- Informations supplémentaires

Je clique sur le rond bleu puis « inscrire modifier ».

Modifier

Je clique sur la flèche pour afficher la liste des séjours disponibles et je sélectionne uniquement le ou les séjour(s) concerné(s) par mon inscription.

Sélectionnez les établissements, les modes d'accueil et les périodes d'ouverture dans lesquels vous souhaitez vous inscrire (Cliquez sur les flèches bleues pour visualiser l'ensemble des périodes d'accueil possibles des structures)

- > 🏠 ACEM - DETTWILLER - CCPS
- > 🏠 ACEM - DINGSHEIM - COCOKO
- > 🏠 ACEM - LUPSTEIN - CCPS
- > 🏠 ACEM - MARMOUTIER ELEMENTAIRE - CCPS
- > 🏠 ACEM - MONSWILLER - CCPS
- > 🏠 ACEM - OTTERSWillER - CCPS
- ✓ 🏠 SEJOURS
 - 📅 ☒ LES AVENTURIERS DU GUIDON

Mon choix est en attente, je patiente jusqu'à ce que le coordinateur séjours valide, j'ai ensuite accès au planning.

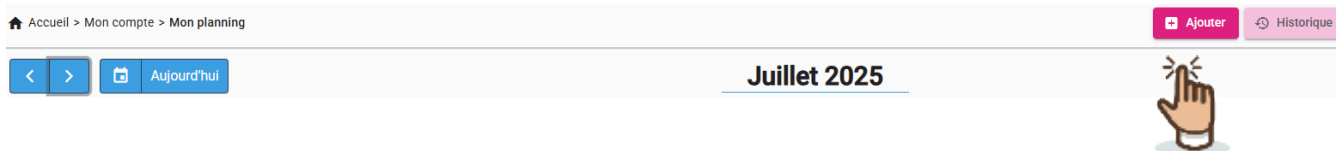


b. Saisie du planning

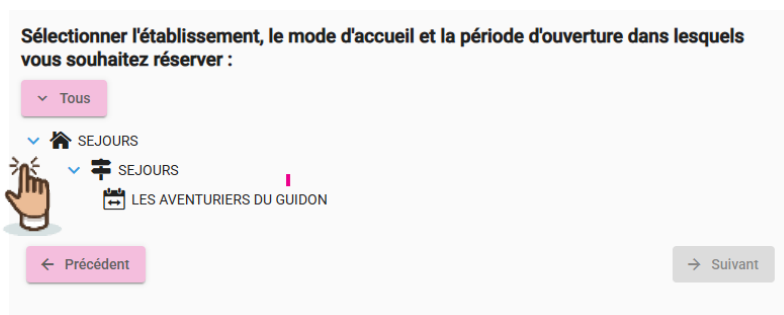
Je saisis mon planning via l'onglet :

« **Mon planning** »

Je clique sur «  Ajouter ».

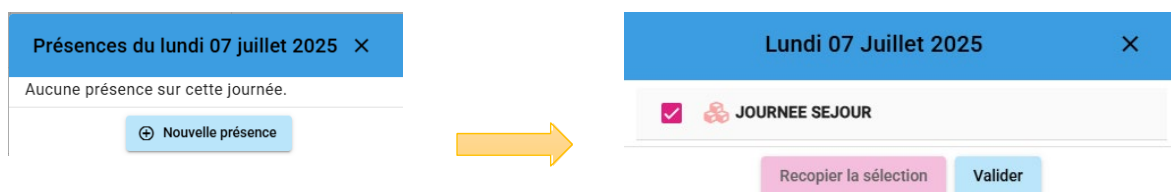


Je sélectionne **le séjour souhaité** toujours à l'aide de la flèche déroulante.



Le planning s'ouvre et je saisis ma demande de réservation en cliquant sur le premier jour.

Le planning se recopie sur toute la semaine



Attention : Si des documents et/ou des informations obligatoires sont manquant, je verrai apparaître un message d'information m'indiquant ce qu'il me reste à compléter. Je devrai attendre **une nouvelle validation du coordinateur séjours**. En cliquant sur les informations manquantes stipulées dans le message d'erreur, vous serez automatiquement redirigé vers les informations à compléter.



En cas de difficultés, adressez-vous au coordinateur séjours.



Je clique sur suivant pour voir le récapitulatif de ma demande puis valider,
Ma demande reste en attente jusqu'à la validation du coordinateur séjours.

Récapitulatif de votre demande.	
Lundi 7 Juillet 2025	☐ JOURNEE SEJOUR
Mardi 8 Juillet 2025	☐ JOURNEE SEJOUR
Mercredi 9 Juillet 2025	☐ JOURNEE SEJOUR
Jeudi 10 Juillet 2025	☐ JOURNEE SEJOUR
Vendredi 11 Juillet 2025	☐ JOURNEE SEJOUR
← Précédent Valider ✓	



Votre demande est complète. Le coordinateur séjours reviendra vers vous.

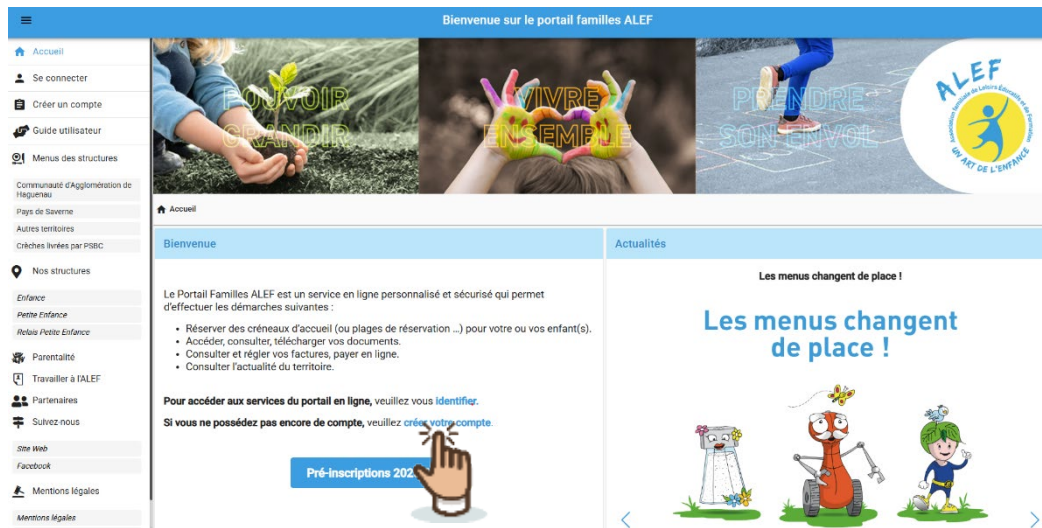


2- Je ne suis pas usager ALEF

a. Je crée mon compte

Pour me connecter au **PORTAIL FAMILLES ALEF**, je clique directement sur le lien suivant :

<https://alef.portail-familles.app>



Je complète les 5 étapes suivantes :

*Les champs marqués d'un * sont obligatoires.*

Accueil > Nouveau compte

1 Création de mon compte 2 Coordonnées 3 Informations personnelles 4 Informations professionnelles 5 Validation

Création de mon compte

Email *

Obligatoire

Mot de passe *

Obligatoire

Confirmer le nouveau mot de passe *

→ Suivant

Mon compte est créé sur le Portail Familles ALEF. Afin de valider la création de celui-ci, je dois confirmer mon adresse email en cliquant sur le lien transmis par mail. **Attention, je pense à bien vérifier mes SPAMS.**

En cas de difficultés, adressez-vous au coordinateur séjours.



b. Je complète mon compte Portail Familles

Pour revenir à la page d'accueil de mon compte famille, je clique sur « **mon compte** » en haut à gauche ou sur la flèche « retour en arrière » de mon navigateur internet.

① Lors de ma **première connexion**, je dois compléter :

- Mon profil
- Mon foyer
- Mes enfants
- Préinscription enfance

Mon profil Accès à mes informations personnelles Retrouvez ici toutes vos informations personnelles : • Modification du mot de passe • Adresse postale, téléphone, informations professionnelles etc.	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer Retrouvez ici toutes vos informations personnelles : • Informations concernant votre conjoint(e) • Informations complémentaires (régime allocataire, numéro allocataire etc.)	Mes enfants Accès aux informations de mes enfants Retrouvez ici toutes vos informations concernant vos enfants : • Informations concernant vos enfants (nom, prénom, date de naissance etc.) • Accès au dossier médical • Accès aux informations complémentaires (autorisations, etc.)
Informations scolaires Accès aux informations scolaires de mes enfants Renseignez les informations scolaires de vos enfants inscrits dans l'une des écoles de nos territoires.	Pré-inscriptions enfance Accès aux pré-inscriptions Formulez votre demande d'inscription sur une Structure Petite Enfance : • Choix de l'établissement • Informations supplémentaires	Pré-inscriptions crèche Accès aux pré-inscriptions Formulez votre demande de pré-inscription sur une Structure Petite Enfance : • Choix de l'établissement • Programmation semaine • Informations supplémentaires

Les champs marqués d'un * sont obligatoires. Si une mention ou un document obligatoire n'est pas renseigné, vous ne pourrez pas saisir votre planning

① J'ai renseigné tous les champs ; mon espace personnel est complété. **Je patiente jusqu'à la validation de mon compte par le coordinateur séjours.**

Un mail me sera adressé dès que la validation sera effective.

! N'oubliez pas de revenir sur votre portail pour finaliser votre demande.

c. Je dépose ma demande d'inscription

Dès validation de mon compte par le coordinateur séjours, un mail me sera adressé et je pourrai poursuivre ma saisie.

① Je transmets les documents obligatoires pour une inscription en séjour dans l'onglet :
« mes documents »

- **Fiche sanitaire signée** : Retrouvez et téléchargez votre fiche sanitaire pré remplie dans l'onglet « **mes éditions** »
- **Copie nominative des vaccins à jour selon l'âge de l'enfant**
- **Attestation d'assurance**
- **Copie du quotient familial de la CAF**
- **Charte RGPD colo 'apprenantes**
- **Charte OnDonneDesNouvelles**

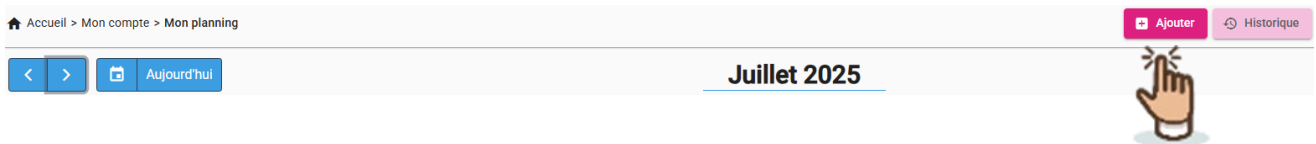
Mes éditions Accès aux éditions mises à disposition par l'ALEF Téléchargez les documents mis à disposition : • Fiche sanitaire à imprimer, signer et déposer via « mes documents » • Contrat d'accueil à imprimer, signer et déposer via « mes documents » après validation par la commission d'attribution des places • Charte TouteMonAmie, à imprimer, signer et déposer via « mes documents »	Mes documents Accès et transmission de mes documents Déposez et retrouvez ici les documents que vous avez transmis à l'ALEF : • Copie des vaccins • Fiche sanitaire signée à télécharger dans « mes éditions » • Contrat d'accueil signé • Attestation d'assurance • Justificatifs obligatoires
--	--



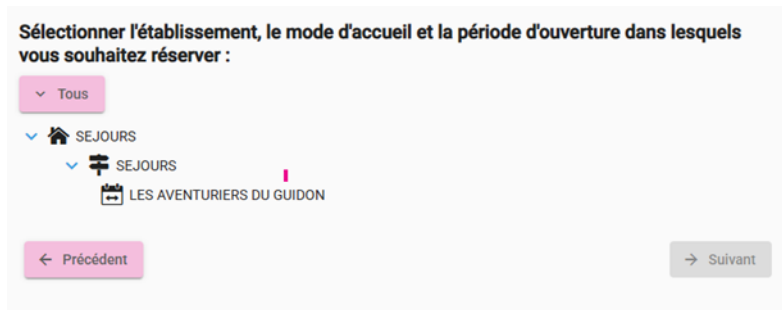
❗ Je saisis mon planning via l'onglet :

« **Mon planning** »

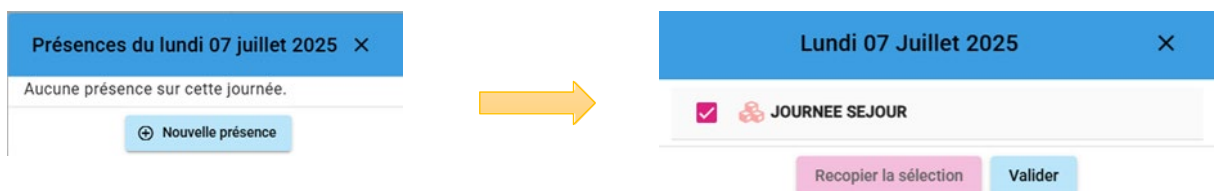
Je clique sur « **Ajouter** ».



Je sélectionne **le séjour souhaité** toujours à l'aide de la flèche déroulante.



**Le planning s'ouvre et je saisis ma demande de réservation en cliquant sur le premier jour.
Le planning se recopie sur toute la semaine.**



Attention : Si des documents et/ou des informations obligatoires sont manquants, je verrai apparaître un message d'information m'indiquant ce qu'il me reste à compléter. Je devrai attendre **une nouvelle validation du coordinateur séjours**.

En cliquant sur les informations manquantes stipulées dans le message d'erreur, vous serez automatiquement redirigé vers les informations à compléter.



En cas de difficultés, adressez-vous au coordinateur séjours.



Je clique sur suivant pour voir le récapitulatif de ma demande puis valider,
Ma demande reste en attente jusqu'à la validation du coordinateur séjours.

Récapitulatif de votre demande.

Lundi 7 Juillet 2025

JOURNEE SEJOUR

Mardi 8 Juillet 2025

JOURNEE SEJOUR

Mercredi 9 Juillet 2025

JOURNEE SEJOUR

Jeudi 10 Juillet 2025

JOURNEE SEJOUR

Vendredi 11 Juillet 2025

JOURNEE SEJOUR

← Précédent

Valider ✓



Votre demande est complète. Le coordinateur séjours reviendra vers vous.